

## AVISO DE PRIVACIDAD ANDES SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL S.A

### I. INFORMACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**ANDES SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL S.A.**, sociedad comercial identificada con NIT 900.210.800-1, con domicilio en la Dirección Av. Calle 26 # 69C 03 Torre B - Oficina 701, , y teléfono (601) 241 5539, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, establece los parámetros bajo los cuales se realizará la recolección, almacenamiento, uso y circulación de los datos personales tratados por la compañía, de conformidad con las siguientes finalidades legales, contractuales y comerciales:

### II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Andes Servicios de Certificación Digital recopila y trata los datos personales de sus usuarios los cuales son autorizados por el titular para las siguientes finalidades:

- I. Utilizar los datos personales para la correcta prestación del servicio de confianza contratado, asegurando que se cumplan todas las condiciones y requisitos establecidos en el acuerdo y/o contrato de prestación de servicios.
- II. Permitir que nuestros asesores comerciales se pongan en contacto con los usuarios para realizar gestiones comerciales en general, tales como: Campañas promocionales, Programas de fidelización, Ofrecimientos personalizados, Publicidad dirigida, Renovación de servicios.
- III. Brindar soporte, seguimiento y atención al cliente o aliado, así como realizar encuestas de satisfacción, análisis de calidad y evaluación del servicio.
- IV. Dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 527 de 1999, en relación con el servicio de correo electrónico certificado, SMS, WhatsApp certificado y otros servicios que ofrezca ANDES.
- V. Efectuar las actividades propias de una Entidad de Certificación Digital, en los términos del artículo 30 de la Ley 527 de 1999, especialmente aquellos que sean necesarios para la validación de la identidad del suscriptor.

- VI. Dar cumplimiento a las funciones y obligaciones derivadas del presente acuerdo y/o del contrato de prestación de servicios, así como de las órdenes de servicio que se suscriban entre las partes.

### III. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al proporcionar sus datos personales, usted autoriza a **ANDES SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL S.A.** realizar su tratamiento, de conformidad con las finalidades establecidas en el presente aviso y en cumplimiento de nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales. El tratamiento de sus datos se realizará conforme a lo dispuesto en la normatividad vigente y bajo los principios de confidencialidad, seguridad y legalidad.

### INFORMACION SOBRE TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

**ANDES SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL S.A.** podrá delegar en terceros, en calidad de encargados del tratamiento, la gestión de los datos personales necesaria para llevar a cabo las actividades relacionadas con la prestación del servicio contratado. Esta delegación se realizará únicamente cuando sea esencial para garantizar el cumplimiento adecuado de las obligaciones asumidas por ANDES.

### IV. DERECHOS DEL TITULAR

- Ser informado de la(s) finalidad(es) de la recolección de los datos personales.
- Los derechos previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. Sólo en los casos que sea procedente, a suprimir los datos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento de los datos se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.
- Así mismo se aplicarán los principios rectores contenidos en la Ley 1581 de 2012 a saber:
  - a) "Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos.
  - b) Principio de finalidad. c) Principio de libertad.
  - d) Principio de veracidad o calidad.
  - e) Principio de transparencia.
  - f) Principio de acceso y circulación restringida.
  - g) Principio de seguridad
  - h) Principio de confidencialidad. (...)"

## V. CONTACTO PARA EJERCICIO DE DERECHOS

Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por **ANDES** así;

A través del portal web de la compañía;

<https://www.andesscd.com.co/contacto/>

A la siguiente dirección: Av Calle 26 # 69C 03 Torre B - Oficina 701 Edificio Capital Center II, Bogotá D.C. - Colombia

A la línea telefónica: (601) 2415539

A través del correo: [juridico@andesscd.com.co](mailto:juridico@andesscd.com.co)

Canales disponibles de Lunes a Miércoles: 7:30 a.m. a 5:30 p.m. Jueves y Viernes: 7:30 a.m. a 5 p.m. , para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

## VI. CONSENTIMIENTO

Declaro que he sido informado(a) de que **ANDES SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL S.A.** no utilizará mis datos personales para fines distintos a los aquí autorizados, y que la organización dispone de una Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra disponible para consulta en un lugar visible dentro de sus instalaciones y en su sitio web oficial: [www.andesscd.com.co](http://www.andesscd.com.co). Por todo lo anterior, otorgo mi consentimiento para que **ANDES SCD** realice el tratamiento de mis datos personales conforme a las finalidades descritas en el presente documento y de acuerdo con su política vigente, [https://www.andesscd.com.co/wp-content/uploads/2024/07/Tratamiento\\_Datos\\_Personales-actual.pdf](https://www.andesscd.com.co/wp-content/uploads/2024/07/Tratamiento_Datos_Personales-actual.pdf)